

Informativa sulla privacy

Applicazione mobile

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti dell'applicazione mobile di Cyber.project S.r.l., distribuita tramite App Store e Google Play, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

L'applicazione è realizzata come web app: dopo l'installazione visualizza, all'interno di un browser integrato, le pagine del servizio, senza richiedere registrazione né l'inserimento di dati per il proprio funzionamento. I dati eventualmente forniti dall'utente all'interno di tali pagine, ad esempio nell'area riservata o nel profilo, sono oggetto di una distinta informativa resa nel relativo contesto.

2. Chi tratta i dati

Titolare del trattamento è Cyber.project S.r.l., con sede in Via Jean Louis Protche 7/G a Prato (P.IVA 02054060971). Per qualsiasi richiesta sui Suoi dati può scrivere a privacy@cyber-project.it. Il Responsabile della protezione dei dati risponde all'indirizzo dpo@cyber-project.it.

3. Quali dati vengono trattati

L'unico dato che l'applicazione preleva dal dispositivo è il suo identificativo tecnico, il cosiddetto device ID. Non vengono trattati altri dati: in particolare non viene registrato l'indirizzo IP, né vengono raccolti la posizione, la rubrica, le immagini, la fotocamera, il microfono o i recapiti dell'utente, e non sono utilizzati identificativi a fini pubblicitari o di tracciamento tra applicazioni diverse.

4. Perché li trattiamo

Il device ID serve a due cose soltanto. La prima è far funzionare l'applicazione, e la base giuridica è l'esecuzione del servizio che Lei richiede installandola (art. 6, par. 1, lett. b). La seconda è la sicurezza, cioè riconoscere usi anomali o tentativi di abuso, sulla base del nostro legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f). Senza tale dato l'applicazione non può funzionare.

5. Come li trattiamo

Il trattamento avviene con strumenti informatici e con le misure di sicurezza previste dall'art. 32. Non facciamo profilazione e non prendiamo decisioni in modo automatizzato ai sensi dell'art. 22.

6. A chi possono essere comunicati

Il device ID non viene diffuso. Può essere trattato, per nostro conto e su nostre istruzioni, dai fornitori tecnici che gestiscono l'infrastruttura, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28. Apple e Google, invece, trattano in autonomia i dati legati alla distribuzione dell'app, ciascuno secondo la propria informativa.

7. Trasferimenti fuori dall'Unione Europea

I dati restano di norma nell'Unione Europea. Se un fornitore o uno store comportasse un trasferimento verso un Paese terzo, questo avverrebbe solo con le garanzie previste dagli artt. 44-49 del Regolamento, ad esempio le clausole contrattuali standard della Commissione.

8. Per quanto tempo

Il device ID viene conservato per il tempo necessario a erogare il servizio e a tenerlo sicuro. Gli eventuali registri tecnici non vengono mantenuti oltre i dodici mesi, salvo che servano ad accertare un abuso.

9. I Suoi diritti

In ogni momento può chiederci di accedere ai Suoi dati, di correggerli o cancellarli, di limitarne o opporsi al trattamento e, dove applicabile, di riceverli in un formato leggibile da un altro sistema (artt. 15-22 del Regolamento). È sufficiente scrivere agli indirizzi indicati sopra: le rispondiamo di regola entro un mese.

10. Reclamo

Se ritiene che i Suoi dati non siano trattati correttamente può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali (garanteprivacy.it), oltre che all'autorità giudiziaria.

11. Etichette privacy degli store

Ai fini delle etichette richieste dagli store, il titolare dichiara che l'app raccoglie il solo device ID, per il funzionamento e la sicurezza e non per il tracciamento. Le sezioni App Privacy di Apple e Sicurezza dei dati di Google vanno compilate di conseguenza.

Ultimo aggiornamento: luglio 2026